MDPower garante suporte de confiança

Com um número crescente de centros de serviços, a empresa é um marco de confiabilidade entre OEM americanas e europeias

TREINAMENTO
No alto, agentes autorizados Perkins se familiarizam com componentes do motor. A atualização profissional ocorre periodicamente e garante qualidade de assistência técnica

Quando, em abril de 2006, a MDPower tornou-se *master distributor* da Perkins no Brasil, ela se comprometeu em desenvolver a mais qualificada rede de serviços e de distribuição da fabricante de motores. A meta era garantir uma ênfase especial no grau de qualificação dos agentes que seriam autorizados a prestar o serviço de suporte.

A maior parte desse programa já foi concluída com pleno sucesso. A MDPower conseguiu garantir um nível de assistência ao produto tão alto que está influenciando um número crescente de fabricantes de equipamentos originais (OEM) nas Américas e na Europa. São produtores de plataformas, de manipuladores e minibetoneiras que estão utilizando cada vez mais os motores Perkins em seus produtos exportados para o Brasil, ou seja, a assistência técnica acabou virando uma garantia de desempenho desses equipamentos industriais.

Recentemente, a rede da MDPower teve um aumento do número de centros autorizados Perkins. Passou de 71 para 86 unidades. "A cobertura ficou muito mais completa, com novos distribuidores em diversas regiões do país. São cidades como Mossoró, Simões Filho, Natal, João Pessoa, Recife, Maceió, Curitiba, Londrina e Uberlândia", afirma o engenheiro de serviços responsável pelos treinamentos, Giovani Celeghini.

Esse aumento da rede acompanha a evolução da quantidade de motores instalados nos mais diferentes equipamentos e o deslocamento de seus usuários entre as regiões do Brasil. Essa migração influenciou a reestruturação da rede de centros de distribuição e de serviços, possibilitando um maior número de centros autorizados, mais próximos das concentrações de equipamentos. "Esse deslocamento de nossos clientes, unido ao crescente aumento da população de máquinas, ditou nossa reestruturação, que inclui, além da seleção de novos distribuidores, seu treinamento e certificação", explica Celeghini.

Os treinamentos em questão são compostos de aulas teóricas e práticas sobre todos os modelos da Perkins. Os futuros agentes autorizados de todo o país se reúnem na sede da MDPower, em Barueri/SP, para desenvolver e atualizar o conhecimento no que diz respeito à manutenção e operação dos motores. "A certificação da rede de distribuição e serviços é apenas parte da nossa atuação, pois estamos igualmente empenhados em programas de treinamento nos próprios usuários finais", diz Celeghini. "Nesse caso, a equipe de instrutores se desloca até o estabelecimento do cliente", completa o engenheiro.

Todos os novos distribuidores citados já passaram pela fase de certificação em Barueri. Para seu treinamento, a MDPower inaugurou um novo laboratório de motores e preparou toda a literatura técnica em português.

A reestruturação da rede também está acontecendo devido a uma novidade no mercado: a chegada ao Brasil da linha de motores eletrônicos. Já presentes em equipamentos europeus e norte-americanos, os modelos consistem numa inovação fantástica, segundo o engenheiro Celeghini. "Pode parecer exagero, mas são motores quase totalmente protegidos contra falhas de manutenção ou mesmo de operação", diz. Os novos trens de força exigiram a preparação de dois módulos de ensino.

Outro fator que deve provocar crescimento no número de treinamentos nos próximos meses é o fato de a MDPower ter sido convidada pela Perkins para se tornar um Centro Regional de Treinamento para toda a América Latina. ■

GPM investe pesado em frota própria

Focada na liderança de mercado, a empresa quer crescer 15% ao ano até 2014

LÍDER DE MERCADO
No alto, o sócio proprietário da GPM José Paladini. Meta de 15% de crescimento deve ser superada este ano

A primeira máquina da GPM Equipamentos foi adquirida em 2003. Era uma pá carregadeira 938G da Caterpillar usada. Menos de uma década depois, a frota da empresa já conta com 56 equipamentos, além de máquinas alugadas para realizar serviços extras. Dessa forma, não é exagero falar que a expansão e a conquista de novos clientes constituem o foco da GPM, que fica em São José do Rio Preto, no interior de São Paulo.

A empresa é líder no mercado regional de manutenção de equipamentos Caterpillar e está entre as três primeiras do Estado no preparo de solo para plantio. "Somos especialistas", diz o sócio proprietário José Paladini, o Zico. Além desses serviços, a GPM ainda atua no comércio e locação de máquinas pesadas.

Fundada em 2002, a GPM nasceu da associação de José Paladini, Gilberto Ortiz Monteiro e Michael Cristian Paladini. No início, os empresários conseguiram que um amigo cedesse uma sala e passaram a trabalhar prestando assistência técnica para terceiros. Um ano depois, investiram em sua sede própria, mudaram-se para o distrito industrial e montaram uma oficina em uma área de 4,6 mil metros quadrados, sendo 2,2 mil de área construída. Hoje, empregam 160 funcionários. "Compramos a primeira máquina e começamos no mercado de locação de equipamentos. Deu tão certo que investimos mais e rapidamente crescemos com a conquista de clientes de peso", lembra Zico.

Para manter a liderança e atender com qualidade os clientes, a GPM fez investimentos importantes. Só este ano, a empresa adquiriu duas motoniveladoras modelo 140H, duas carregadeiras de rodas 938H, uma escavadeira hidráulica 320C e duas pás carregadeiras modelo 938G2, todas usadas. "Estamos substituindo equipamentos alugados por próprios para atender à demanda, que cresce a cada dia, e manter o nome da GPM consolidado no mercado", diz. "Optamos por seminovos porque conhecemos o trabalho da Sotreq, que só usa peças originais e mão de obra especializada. É um ótimo negócio", completa o empresário.

Frota da GPM Equipamentos

20 pás carregadeiras	2 Challenger
11 motoniveladoras	2 rolos compactadores
11 escavadeiras hidráulicas	2 caminhões-pipa
6 tratores traçados	2 tratores de esteiras

ATUAÇÃO

A GPM Equipamentos atende ao grupo ETH Bioenergia, que pertence à Odebrecht, produz e comercializa etanol, energia elétrica e açúcar. Atualmente são 46 máquinas trabalhando no preparo de solo e estradas rurais nas usinas da empresa, sendo 38 na unidade Santa Luzia e oito na unidade Eldorado, ambas em Mato Grosso do Sul, e mais 22 equipamentos trabalhando nas estradas rurais da unidade Rio Claro, no Estado de Goiás.

A empresa também atende ao governo paulista pelo programa Melhor Caminho, por meio da Companhia de Desenvolvimento Agrícola de São Paulo (Codasp). "Além de nossas máquinas, temos mais 12 alugadas com a Sotreq", afirma Zico.

A estimativa da direção da GPM era crescer 15% ao ano até 2014, mas essa meta já vai ser superada este ano. "Os negócios vão bem. Compramos uma nova área com 20 mil metros quadrados para ampliar a empresa em Rio Preto e estamos abrindo mais uma filial no município de Nova Alvorada do Sul, em Mato Grosso do Sul", finaliza Zico. ■

GPM Rio Preto Equipamentos
Tel.: (17) 3222-1504